

บริษัท ไทย มูราตะ อิเล็กทรอนิกส์ เทคดิง จำกัด

ประกาศความเป็นส่วนตัว

การคุ้มครองความเป็นส่วนตัว

บริษัท ไทย มูราตะ อิเล็กทรอนิกส์ เทคดิง จำกัด ("บริษัทฯ" "เรา" หรือ "ของเรา") ตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่นิยามไว้ด้านล่าง) และจะเก็บข้อมูลเหล่านั้นไว้เป็นความลับ บริษัทฯ รับรองว่ากรรมการและพนักงานทุกคนของบริษัทฯ จะปฏิบัติตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ("ประกาศความเป็นส่วนตัว") และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และจะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างสูงสุดความสามารถ

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะอธิบายว่าบริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (รวมเรียกว่า "ประมวลผล") ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร และประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้กับทุกช่องทางการติดต่อสื่อสาร ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารต่อหน้า ทางโทรศัพท์ หรือวิธีการสื่อสารอื่น ๆ ในทุกกิจกรรมกับคุณ ในฐานะลูกค้า คู่ค้า ผู้ที่จะเป็นลูกค้า หรือคู่ค้า หรือผู้ติดต่อหรือตัวแทนของบุคคลเหล่านั้น ("คุณ" หรือ "ของคุณ") อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจมีลิงก์หรือแอปพลิเคชันไปยังเว็บไซต์ภายนอกหรือของบุคคลที่สามระหว่างการสื่อสาร ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ไม่ครอบคลุมถึงเว็บไซต์ภายนอกหรือของบุคคลที่สามนั้น

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจำเป็นต่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ที่ได้ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หากไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ บริษัทฯ อาจไม่สามารถดำเนินการต่าง ๆ ตามที่ประสงค์กับคุณได้

การปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

บริษัทฯ แนะนำให้คุณตรวจสอบประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นระยะ ๆ เพื่อทราบการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เนื่องจากบริษัทฯ อาจปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราวเพื่อให้เป็นไปตามการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายที่ใช้บังคับอื่น ๆ และแนวปฏิบัติของเรา บริษัทฯ จะขอความยินยอมจากคุณล่วงหน้าหากการเปลี่ยนแปลงนั้นต้องได้รับความยินยอมของคุณ

ติดต่อบริษัทฯ

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล หรือต้องการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กรุณาติดต่อผู้รับผิดชอบต่อไปนี้

- นางสาว กัลย์สุดา เอื้อธรรมถาวร ตำแหน่ง HR Junior Executive เบอร์โทร 02-036-0081 หรือที่อีเมล kansuda.uathamthaworn@murata.com
- นางพรเพ็ญ ไพศาลดวงจันทร์ ตำแหน่ง Assistant Administration General Manager เบอร์โทร 081-936-2058 หรือที่อีเมล pornphen.p@murata.com

ข้อมูลส่วนบุคคล

"ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ได้จากคุณ หรือบุคคลอื่น หรือที่เผยแพร่ต่อสาธารณะ หรือเก็บรวบรวมในขั้นตอนการจัดเตรียมสินค้าหรือบริการ หากคุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น คุณต้องมีอำนาจและต้องได้รับความยินยอมตามความจำเป็นภายใต้ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้จากบุคคลนั้นแล้ว

โดยทั่วไปแล้วกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัทฯ ไม่มุ่งเน้นไปที่บุคคลที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เช่น ผู้เยาว์ หรือบุคคลไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ หากบริษัทฯ ทราบว่าบริษัทฯ ได้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลเหล่านั้น บริษัทฯ จะดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้อย่างเร็วที่สุด หากคุณเป็นผู้เยาว์และให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณต้องแสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองของคุณได้ให้ความยินยอมในการนั้นแล้ว

บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลต่อไปนี้

1) ข้อมูลระบุตัวตน

- ชื่อ นามสกุล
- ลายมือชื่อ
- เพศ
- ข้อมูลอาชีพ
- ข้อมูลตำแหน่งงาน
- ทะเบียนรถ
- ข้อมูลบัญชีธนาคาร
- ภาพถ่าย
- ภาพเคลื่อนไหวของคุณ
- วันเกิด
- อายุ
- ข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน และ
- ข้อมูลหนังสือเดินทางและใบอนุญาตทำงาน

2) ข้อมูลติดต่อ

- หมายเลขโทรศัพท์
- โทรสาร
- ที่อยู่

- อีเมล และ
- บัญชีสื่อสังคม (social media profile)

3) ข้อมูลทางธุรกิจ

- ข้อมูลสัญญา
- สินค้าและบริการที่ซื้อ
- ประวัติการติดต่อ
- ข้อมูลกรรมการและผู้ถือหุ้นของบริษัท และ
- ความเห็น คำถาม ข้อเสนอ คำติชม คำตอบแบบสำรวจ

4) ข้อมูลอ่อนไหว

- ศาสนา
- หมู่เลือด
- เชื้อชาติ และ
- ผลตรวจ Antigen Test Kit (ATK)

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยอาศัยฐานดังต่อไปนี้

- ฐานความยินยอม
- ฐานสัญญา เพื่อดำเนินการตามหน้าที่ในสัญญากับคุณ
- ฐานประโยชน์โดยชอบ ซึ่งจะสมดุลกันระหว่างประโยชน์ของคุณ ประโยชน์ของบริษัทฯ และประโยชน์ของบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง
- ฐานปฏิบัติตามกฎหมาย
- ฐานประโยชน์ต่อชีวิต เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล หรือ
- ฐานการก่อตั้งและยกขึ้นต่อสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยอาศัยความยินยอมของคุณ คุณสามารถถอนความยินยอมได้ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ **สิทธิของคุณ** ด้านล่าง

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล (รวมเรียกว่า "วัตถุประสงค์") รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

1) การดำเนินการตามสัญญา

เพื่อดัดสินใจเข้าทำสัญญากับคุณ ส่งสินค้าหรือบริการ เตรียมใบเสนอราคา ติดต่อบริษัทของคุณเกี่ยวกับสัญญาต่าง ๆ ปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา เตรียมสินค้าหรือบริการให้บริษัทของคุณ วิเคราะห์และเตรียมข้อมูลสำหรับคำสั่งซื้อ บริหารจัดการการ

ส่งมอบและการขนส่ง บริหารจัดการการจ่ายเงิน เตรียมบริการหลังการขาย อำนวยความสะดวกแก่ธุรกรรมต่าง ๆ บริหารจัดการ การคืนสินค้า และดำเนินการตามสัญญาอื่น ๆ บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลระบุตัวตน ข้อมูลติดต่อ และข้อมูลทางธุรกิจของคุณ โดยอาศัยฐานสัญญา และฐานประโยชน์โดยชอบ โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากคุณ

2) การให้ข้อมูลสินค้าและบริการ

เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการของเรา ให้ข้อมูล โฆษณา หรือส่งเสริมการขายสินค้าต่อยอดขายปริมาณ (up-selling) บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลระบุตัวตน ข้อมูลติดต่อ และข้อมูลทางธุรกิจของคุณ โดยอาศัยฐานประโยชน์โดยชอบ โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากคุณ

3) การให้ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

เพื่อวิเคราะห์และตอบกลับความคิดเห็น คำถาม ข้อเสนอ หรือคำติชมของคุณ และให้ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับข้อกำหนด และเงื่อนไข ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือเอกสารอื่น ๆ แก่คุณ บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลระบุตัวตน ข้อมูลติดต่อ และข้อมูลทางธุรกิจของคุณโดยอาศัยฐานประโยชน์โดยชอบ โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากคุณ

4) การดำเนินการของบริษัทฯ

เพื่อจัดการและพัฒนากิจการดำเนินการของเรา ตรวจสอบบัญชี จัดการการปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงานภายใน จัดการการบริหารจัดการธุรกิจ บังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไข ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และเอกสารอื่น ๆ จัดทำและ วิเคราะห์การวิจัยทางตลาด พัฒนาสินค้าและบริการ วิเคราะห์ประสิทธิภาพของการส่งเสริมการขายและการโฆษณา ปรับปรุง กลยุทธ์ของเรา วิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารทั้งออนไลน์และออฟไลน์ของเรา และพัฒนาความปลอดภัยของระบบออนไลน์ บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลระบุตัวตน ข้อมูลติดต่อ และข้อมูลทางธุรกิจของคุณโดยอาศัยฐานประโยชน์โดยชอบ โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากคุณ

5) การยืนยันตัวตน

เพื่อยืนยันตัวตนว่าเป็นผู้ติดต่อของลูกค้าหรือคู่ค้า หรือเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลระบุตัวตน และข้อมูลทางธุรกิจของคุณโดยอาศัยฐานประโยชน์โดยชอบ

คุณอาจให้บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง ทะเบียนบ้าน ใบอนุญาตขับรถ หรือเอกสารยืนยันตัวตนบุคคลที่ออก โดยรัฐซึ่งมีข้อมูลอ่อนไหวอยู่ เช่นนั้นจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากคุณเพื่อให้บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลอ่อนไหวของคุณ ในการยืนยันตัวตนด้วย

6) ปฏิบัติตามกฎหมาย

เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่และสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้ของบริษัทฯ และเพื่อก่อตั้ง ปฏิบัติตาม ใช้ หรือยกขึ้นต่อสู้สิทธิ เรียกร้องในอนาคตตามกฎหมาย บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลระบุตัวตน ข้อมูลติดต่อ และข้อมูลทางธุรกิจของคุณโดยอาศัยฐาน ปฏิบัติตามกฎหมาย และฐานการก่อตั้งและยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากคุณ

7) การรักษาความปลอดภัย

เพื่อรักษาระบบความปลอดภัยของบริษัทฯ บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลระบุตัวตน (โดยเฉพาะภาพเคลื่อนไหวของคุณที่ถ่ายได้จากกล้องวงจรปิด) โดยอาศัยฐานประโยชน์โดยชอบ โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากคุณ

8) การป้องกันโรค

เพื่อป้องกันโรคติดต่อในสถานที่ของบริษัทฯ บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลผลตรวจ ATK โดยอาศัยฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากคุณ

การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะไม่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานเกินกว่าที่บริษัทฯ เห็นว่าจำเป็นตามวัตถุประสงค์ หากมีการดำเนินการทางศาลหรือทางวินัย ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกเก็บไว้จนกว่าการดำเนินการดังกล่าวเสร็จสิ้น ซึ่งรวมถึงในระหว่างที่อาจมีการอุทธรณ์ได้ด้วย และเมื่อระยะเวลาดังกล่าวสิ้นสุด ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกลบหรือจัดเก็บถาวรตามที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต

ในระหว่างที่มีการจัดเก็บ บริษัทฯ มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวดเพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากการสูญหายหรือถูกใช้โดยบังเอิญ หรือเข้าถึง ทำให้เสียหาย ทำลาย เปลี่ยนแปลง หรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งมาตรการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ ได้แก่ ตู้เก็บเอกสารใส่กุญแจ หรือสถานที่ควบคุมการเข้าถึง ส่วนมาตรการทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การควบคุมการเข้าถึง และการใช้รหัสผ่าน

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่บริษัทแม่ บริษัทในเครือ บริษัทย่อย บริษัทในกลุ่ม พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการ คู่ค้า ลูกค้า ผู้รับจ้างช่วง ที่ปรึกษาภายนอก หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ ไม่ว่าภาครัฐหรือเอกชน เพื่อวัตถุประสงค์ข้างต้น ในการเปิดเผยดังกล่าว บริษัทฯ รับรองว่าบุคคลที่รับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเหล่านั้นจะมีมาตรฐานด้านความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

บริษัทฯ อาจเปิดเผย หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่บริษัทฯ มีอยู่ หากบริษัทฯ ขายหรือโอนกิจการหรือทรัพย์สินทั้งหมดหรือบางส่วน หรืออยู่ในขั้นตอนการเจรจาเพื่อการนั้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการควบรวม การเข้าซื้อ การรวม หรือการทำการกิจการร่วมค้า

การโอนไปต่างประเทศ

บริษัทฯ อาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปนอกประเทศไทย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ญี่ปุ่น สิงคโปร์ ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย จีน ฮองกง และเวียดนาม ในกรณีเช่นนั้น บริษัทฯ จะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากคุณ และรับรองว่า

บุคคลที่รับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเหล่านั้นจะมีมาตรฐานด้านความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

สิทธิของคุณ

คุณ ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิต่าง ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้กฎหมายคุ้มครองส่วนบุคคล ดังนี้

- สิทธิในการถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ หากคุณให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยการถอนความยินยอมไม่มีผลย้อนหลังไปถึงการประมวลผลก่อนหน้านี้
- สิทธิในการขอเข้าถึงและขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณยังสามารถขอให้บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลนั้นหากบริษัทฯ ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้นโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณ ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจให้คุณเข้าถึงเพียงข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในเอกสารที่ขอเท่านั้น ไม่ใช่เอกสารทั้งหมด
- สิทธิในการขอรับและโอนข้อมูล เพื่อรับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ไว้ไว้แก่บริษัทฯ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถอ่านได้ คุณยังมีสิทธิขอให้บริษัทฯ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่บริษัทฯ ได้รับ โดยอาศัยฐานความยินยอมหรือฐานสัญญา ไปยังบุคคลภายนอก
- สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบางกรณี ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การทำการตลาดแบบตรง
- สิทธิในการขอให้ลบ ทำลาย หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบางกรณี ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ข้างต้น หรือเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบางกรณี ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง เมื่อบริษัทฯ อยู่ในขั้นตอนการพิจารณาคำขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เมื่อคุณขอให้บริษัทฯ เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้แทนที่จะทำลายหรือลบ หรือเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่จำเป็นแล้ว แต่บริษัทฯ ไม่สามารถลบได้เนื่องจากคุณขอให้บริษัทฯ เก็บรักษาไว้เพื่อการก่อตั้ง ปฏิบัติตาม บังคับใช้ หรือยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้อง
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง ทำให้เข้าใจผิด หรือไม่เป็นปัจจุบัน
- สิทธิในการร้องเรียนในกรณีที่บริษัทฯ ละเมิดหรือไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้

บริษัทฯ จะพยายามตอบคำขอใช้สิทธิข้างต้นทั้งหมด ภายใน 30 วัน อย่างไรก็ตาม ระยะเวลาดังกล่าวอาจนานขึ้น หากคำขอของคุณมีความซับซ้อน บริษัทฯ ไม่เก็บค่าธรรมเนียมการใช้สิทธิข้างต้น เว้นแต่คำขอของคุณไม่อยู่บนหลักเหตุผล ช้ำซ้อน หรือมากเกินไป