

第三方评论

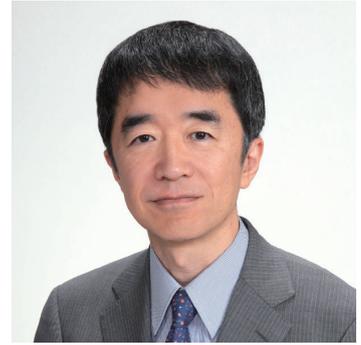
本报告书是村田内首份综合报告书。我对代表日本的龙头企业村田决定发行综合报告书的举措给予高度评价。制作综合报告的目的是将可持续发展活动和经营活动紧密地结合，因此希望今后村田也继续追求这一目的。

使可持续发展活动和经营活动相结合的关键是经营理念。在村田的报告中，经营理念刊登于开头，能突显其精神。尤为重要的是社长致词中强调的以CS和ES为核心的价值观。通过提高客户和员工的满意度，实现企业发展的理念明确，这也是村田综合报告书的核心，保持了整体的一致性，这是值得赞扬的地方。

综合报告书中难处理的部分是其目标价值是什么这一问题。如果将财务价值混为一谈，则会失去综合报告书的意义，因此财务价值+α的内容是重要。我认为村田的话，它就是CS与ES的关系。今后的课题是怎样把这一新价值作为KPI(Key Performance Indicator)进行评估。

此外，报告书中非常详细地公开了管理方法，这也是值得高度评价的地方。尤其是罕有地刊载了外部董事的致词，这对于社会性企业而言具有重大意义。如果今后能跟进这些意见如何反映到经营当中，这将成为极具意义报告书。社会正在关注董事如何应对可持续发展的问题。

今年是村田首年的综合报告，因此也存在在今后需要丰富内容的课题。例如，社长致词中谈及的SDGs应对措施对于所有日本企业而言是重要的课题。此外，针对风险管理进行了详细记述，但还应该加入有关村田怎样看待风险和机会的记述。并且，灵活的工作方式也是村田的优势，我认为可以更详细地进行描述。期待今后村田取得进一步的发展。



神戸大学大学院
经营学研究科 教授

国部 克彦